

Ovaj je letak dio serije koju su napisale medicinske sestre, liječnici i stručnjaci s iskustvom u području skrbi za starije osobe. Serija ima za cilj olakšati vaš odlazak u dom za skrb starijih osoba. Potražite druge letke o pitanjima koja možete postaviti o specifičnim potrebama skrbi. Mogu se preuzeti na: www.10questions.org.au

Ovi letci mogu biti korisni kada:

- Tražite visokokvalitetnu ustanovu za skrb o starijim osobama
- Pregled kvalitete vaše trenutne ustanove za skrb o starijim osobama
- Odlučujete između dvije ustanove za skrb starijih osoba koje izgledaju slično.

Važno je da postoji dovoljno registriranih medicinskih sestara u kombinaciji vještina osoblja kako bi se zadovoljilo svačijim potrebama. Trebali biste postavljati pitanja o tome kako će vaše individualne potrebe skrbi biti zadovoljene.

Mnogo osoblja nosi slične uniforme. Samo zato što netko izgleda kao medicinska sestra ne znači da to i jesu. Evo razlika:

Registrirana medicinska sestra (RN) je pohađala minimalno trogodišnji studij prvostupnika medicinske sestre. One mogu poduzeti postupke skrbi, upravljati lijekovima protiv bolova i pomoći u sprječavanju nepotrebnih prijema u bolnicu.

Upisana medicinska sestra (EN) radi pod vodstvom RN (Registrirane medicinske sestre). Obadviye su registrirane od strane regulatornog tijela. Registracija osigurava održavanje profesionalnih standarda i štiti javnost.

Pomoćnici medicinskih sestara (AIN-ovi) / njegovatelji / zaposlenici usluga skrbi (CSE) rade pod nadzorom i vodstvom medicinskih sestara i pružaju većinu skrbi u ustanovama za njegu starijih osoba i zajednici. Njihova razina obuke i uloge variraju.

VAŠE JE PRAVO POSTAVLJATI PITANJA

Ako vam je potrebno zastupanje ili savjet stručnjaka o bilo kojem pitanju koje nije obuhvaćeno ovim letkom:

My Aged Care
☎ 1800 200 422 • myagedcare.gov.au

Usluge prevođenja i tumačenja (TIS)
☎ 131 450

Služba za prava starijih osoba
(Seniors Rights Service)
☎ 1800 424 079 • seniorsrightsservice.org.au

Ovaj letak je izradio/la i potvrdio/la:



Za potpuni popis organizacija za podršku posjetite
www.10questions.org.au

Ako ste zabrinuti u vezi ustanove za skrb o starijim osobama, kontaktirajte:

☎ 1800 951 822



www.agedcarequality.gov.au



10 Pitanja koja se mogu postaviti

O

SKRBI O DEMENCIJI U DOMU ZA SKRB STARIJIH OSOBA (DEMENTIA - CROATIAN)



www.10questions.org.au

Neke ustanove za njegu starijih osoba nude skrb "specifičnu za demenciju", ali ponuđene usluge mogu varirati. Većina je namijenjena osobama s demencijom pa upotrijebite ova pitanja kako biste odabrali mjesto koje vam najviše odgovara. Priprema knjige životnih priča unaprijed može pomoći osoblju da personalizira vašu njegu.

1 Kako ćete osigurati slobodu kretanja po mjestu?
Sloboda kretanja nikada ne smije biti ograničena jer nema dovoljno osoblja koje bi omogućilo ljudima kretanje i siguran izbor o tome kako i gdje će provoditi svoje vrijeme. Područja prikazana prilikom vašeg prvog posjeta nisu uvijek mjesta na kojima će se o ljudima brinuti, stoga je važno provjeriti gdje ljudi provode najviše vremena tijekom dana.

2 Kako se ljudi podržavaju prilikom sudjelovanja u aktivnostima u kojima uživaju?
Trebalo organizirati unutarnje, vanjske, individualne i grupne aktivnosti u kojima osobe s različitim sposobnostima mogu sigurno uživati. Ove aktivnosti bi trebale uključivati kombinaciju tjelesnih aktivnosti, mentalne i senzorne stimulacije i biti prilagođeni područjima interesa ljudi. Provjerite je li zaposleno dodatno osoblje koje pomaže ljudima prilikom sudjelovanja i koliko često.

3 Kako osoblje zna za individualne potrebe ljudi?
Svi, uključujući članove obitelji, trebaju biti uključeni u planiranje skrbi. Individualne rutine, preferencije i potrebe osobne njege ljudi bi trebale biti zapisane, a plan njege bi trebao biti dogovoren i priopćen svima koji su uključeni. Nekoliko pisanih uputa za osoblje koje će im pomoći da upoznaju ljude može pomoći, stoga provjerite da li se koriste.

4 Što ste učinili da mjesto postane prijateljski raspoloženo za demenciju?
Poznato, mirno okruženje s jasnim znakovima i sjećanjima može pomoći ljudima da se osjećaju sigurno i svjesni svoje okoline.

Provjerite osjeća li se mjesto kao kod kuće i možete li staviti namještaj i stvari iz kuće u spavaće sobe. Jasni natpisi s riječima i slikama mogu pomoći ljudima da se snađu. Glasna buka, pretrpani prostori, loša rasvjeta, zbunjujući uzorci na tepisima i zidovima mogu biti stresni pa prošećite i provjerite objekte.

5 Koliki je omjer osoblja za svaku smjenu?
Promatrajte ima li dovoljno osoblja u blizini za nadzor ljude i da li im pomažen pri jelu, druženju i kretanju. Sumrak može biti zbunjujući kada nije jasno je li dan ili noć, pa dodatna pomoć može biti korisna u određeno vrijeme. U bilo koje doba dana, preko noći ili vikendom, pitajte jesu li omjeri osoblja i stanovnika smanjeni. Provjerite da nijedno područje nije ostavljeno bez nadzora dulje vrijeme.

6 Je li osoblje osposobljeno za skrb o demenciji?
Promjena osoblja može biti visoka, pa se pobrinite da se ponudi specifično osposobljavanje za demenciju kada se osoblje zapošljava i da prima redovita ažuriranja. Osoblje bi trebalo znati kako dobiti pomoć za rješavanje potreba ljudi, pa se raspitajte koje veze postoje s lokalnim stručnjacima za mentalno zdravlje / skrb za starije osobe i timom za reagiranje na ponašanje.

7 Kako pomažete ljudima da upravljaju svojom kontinencijom?
Problemi s kontinencijom mogu se dogoditi ako ljudi ne mogu pravilno pronaći kupaonicu, skinuti se ili koristiti zahod. Provjerite ima li mnogo zahoda u blizini stambenih prostorija s jasnim znakovima i dostupnim rukohvatima. Pogledajte ima li u blizini dovoljno osoblja da pomogne ljudima da odu u zahod.

Dom je zakonski obavezan osigurati opremu za kontinenciju koja odgovara potrebama ljudi i ne smije ograničavati opskrbu.

8 Koja je medicinska podrška dostupna?
Kontinuitet skrbi je dobar posebno za ljude koji ne mogu verbalno izraziti svoje simptome. Nečiji uobičajeni liječnik opće prakse često zna njihovu povijest bolesti, stoga provjerite posjećuju li to mjesto. Ako ne, zamolite ih da prosljede medicinsku dokumentaciju novom liječniku opće prakse. Pitajte posjećuju li to mjesto liječnici s medicinskim iskustvom u liječenju demencije. Također provjerite morate li dodatno platiti prijevoz i osoblje koje prati posjete specijalistu za demenciju.

9 Kako podržati ljude da donose odluke što je duže moguće?
Dijagnoza demencije ne umanjuje pravo osobe da donosi odluke o svojoj skrbi i načinu života, a osoblje mora pružiti potrebnu podršku kako bi ljudima to omogućilo. Ponekad je zamjena za donositelja odluka* potrebna kao posljednje sredstvo. Čak i tada, moraju se uzeti u obzir želje i dobrobit osobe. Stoga pitajte kako će osoblje osigurati poštovanje ovih prava.

10 Koliko često pregledavate lijekove ljudi?
Lijekovi imaju nuspojave i stoga je najbolje ograničiti njihovu količinu i redovito provjeravati one koje su potrebne. Lijekovi se nikako ne smiju koristiti jer nema dovoljno osoblja da zadovolji potrebe ljudi. Provjerite koliko često liječnik opće prakse posjećuje da pregleda lijekove.

*Može ih imenovati osoba koja ima sposobnost. Seniors Rights Service (Usluga za prava starijih osoba) može ponuditi besplatne savjete ako niste sigurni što učiniti. Pogledajte poledinu letka za kontakt podatke.